

## ***Post Express***

*Slobode 1, 81000 Podgorica  
Crna Gora, Montenegro*

*postexpress@postacg.me  
www.postacg.me*

*+382 20 403 979*

*Dizajn: Andrej Šeter - "qqriq web & design"*



**JOŠ BRŽA POŠTA!**

 19801







# POST EXPRESS - JOŠ BRŽA POŠTA

Usluga brze pošte na teritoriji Crne Gore.






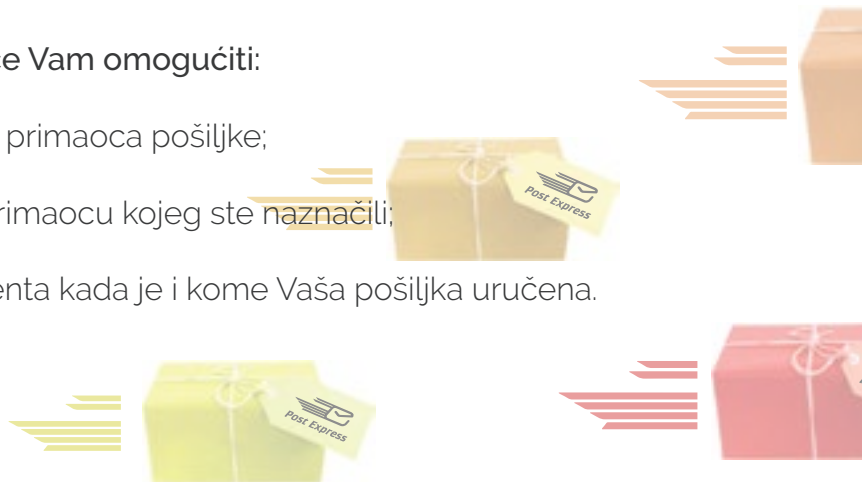
Savremeni, ubrzani ritam života i poslovanja, kao i rast trgovine putem interneta ključni su razlozi za sve većom potrebom za servisom Post Express. Ova usluga biće Vam naročito korisna ukoliko imate specifične potrebe:

-  Ako želite da Vaša pošiljka bude uručena najkasnije sutradan, bilo gdje na teritoriji Crne Gore;
-  Ako želite da Vaša pošiljka bude uručena već istog dana,
-  Ukoliko ne želite da izlazite iz kancelarije ili stana da biste predali pošiljku;
-  Ako želite da u svakom trenutku znate gdje se Vaša pošiljka nalazi.

## ALI TO NIJE SVE!

Uz dodatne usluge, Post Express će Vam omogućiti:

-  Naplatu novčanog iznosa od primaoca pošiljke;
-  Isporuku pošiljke isključivo primaocu kojeg ste naznačili;
-  Dobijanje zvaničnog dokumenta kada je i kome Vaša pošiljka uručena.



Klijentima koji svakodnevno šalju Post Express pošiljke, omogućili smo posebnu povoljnost:

### ON-LINE ADRESIRANJE

*Aplikacija on-line adresnica čini proces adresiranja bržim i jednostavnijim, štedi Vaše vrijeme, omogućava on-line pristup bazi podataka o poslatim pošiljkama kao i uvid u finansijski izvještaj za period po izboru.*

### CALL CENTAR 19801

Ukoliko želite da Vašu pošiljku preuzmemo kod Vas, dovoljno je da pozovete Call centar 19801 i kurir će doći na Vašu adresu.

### MASA I PAKOVANJE

Maksimalna težina Post Express pošiljke je 30 kg.

Sadržaj pošiljke se pakuje u tipsku PVC ambalazu za express pošiljke. Ukoliko se ne koristi Post Express koverat, pošiljka mora biti zatvorena tako da se ne naruši oblik i priroda sadržaja pošiljke, kao i da se sadržina ne može oštetiti bez očiglednih tragova nasilnog otvaranja.

### ADRESIRANJE POST EXPRESS POŠILJKE

Prilikom predaje pošiljke, klijent popunjava Post Express adresnicu u koju unosi podatke o sadržaju i vrijednosti pošiljke adresu pošiljaoca i primaoca.

Za korisnike koji svakodnevno šalju Post Express pošiljke omogućili smo on-line adresiranje. Aplikacija on-line adresnica čini proces adresiranja bržim i jednostavnijim, štedi vrijeme, omogućava on-line pristup bazi podataka o poslatim pošiljkama kao i uvid u finansijski izvještaj za period po izboru. Takođe, omogućava klijentu da adresnicu odštampa na svom računaru.

# POST EXPRESS: DANAS - SJUTRA



Usluga *DANAS-SJUTRA* podrazumijeva da pošiljka preuzeta od pošiljaoca bude dostavljena primaocu sutradan do 10 sati (Express) ili 18 sati (Standard) na području Crne Gore.

MASA (Kg)	DANAS - SJUTRA Isporuka do 18h	DANAS - SJUTRA Isporuka do 10h
Do 100 g	1,00 €	2,00 €
Od 101 g do 1 kg	2,00 €	3,00 €
Od 1,001 kg do 5 kg	2,50 €	3,50 €
Od 5,001 kg do 15 kg	3,50 €	4,50 €
Od 15,001 kg do 20 kg	4,00 €	5,00 €
Od 20,001 kg do 30 kg	5,00 €	6,00 €



# POST EXPRESS: DANAS - DANAS

Za klijente koji imaju potrebu hitne isporuke pošiljke tj. istog dana, Pošta Crne Gore je uvela uslugu **DANAS-DANAS**.

Kao što i naziv kaže, ova usluga podrazumijeva da pošiljka preuzeta od pošiljaoca bude dostavljena primaocu istog dana i to prema sledećim kriterijumima:

MASA (Kg)	DANAS - DANAS U roku od 1h unutar grada	DANAS - DANAS U roku od 4h među gradovima
Do 100 g	4,00 €	7,00 €
Od 101 g do 1 kg	6,00 €	9,00 €
Od 1,001 kg do 5 kg	7,00 €	13,00 €
Od 5,001 kg do 15 kg	9,00 €	16,00 €
Od 15,001 kg do 20 kg	10,00 €	22,00 €
Od 20,001 kg do 30 kg	12,00 €	25,00 €

## Dopunske cijene

- Povraćaj ugovora, otpremnica, dokumenata do pošiljaoca: **0,50 €**
- Osiguranje pošiljke (max. 1000€): do **500€** uračunato u cijenu  
**500 - 1000€** osiguranje **2€**  
(garantuje 100% refundacije naznačene vrijednosti)
- Izdvojeno rukovanje: uvećano 50% na cijenu po stopi mase.

# PRATEĆE USLUGE



## POŠILJKA SA OTKUPNINOM

Ukoliko imate potrebu da naplatite novčani iznos od onog kome šaljete pošiljku, ovo je pravi servis za Vas. Naročito je pogodan za on-line trgovinu.

Koncept je sledeći:

- Primaocu šaljete određenu robu sa otkupninom;
- Dostavljač od primaoca naplaćuje otkupni iznos, uz poštarinu za prenos otkupnog iznosa;
- Otkupni iznos Vam se dostavlja na jedan od dva načina, koji Vi odaberete:

Nalogom za uplatu

Keš Express - Usluga brzog slanja novca bilo gdje u Crnoj Gori

### UPLATA NA RAČUN

### PROVIZIJA

Uplata na račun do 15€	0,20 €
Uplata na račun do 16€ - 100€	1,5 %
Uplata na račun do 101€ - 250€	1,0 %
Uplata na račun do 251€ - 1000€	0,8 %
Uplata na račun do 1001€ - 7500€	7,5 €
Uplate preko 7500€	0,1 %

## KEŠ EXPRESS

Usluga brzog slanja novca bilo gdje u Crnoj Gori

Ukoliko želite da novac preuzmete na ovaj način, na raspolaganju imate dvije mogućnosti:

da otkupni iznos podigne na šalteru bilo koje pošte u Crnoj Gori

da vam novac bude dostavljen na adresi, redovnom ili express dostavom.

### VRSTA KEŠ EXPRESS USLUGE

### CIJENA (% od uplaćenog iznosa)

Isplata na šalteru	1,00%
Redovna dostava	2,00%
Express dostava	3,00%

## POŠILJKA SA LIČNIM URUČENJEM

Usluga namijenjena za slanje povjerljivih pošiljaka.

Prilikom slanja pošiljke povjerljivog sadržaja potrebno je da naznačite da želite lično uručenje, odnosno da želite da se pošiljka uruči isključivo licu koje je naznačeno kao primalac pošiljke.

### POVRATNICA

Važna komponenta ove usluge je verifikacija isporuke pošiljke licu koje ste naveli kao isključivog primaoca. Zvanični dokument koji to potvrđuje naziva se Povratnica. Potpisivanjem Povratnice primalac potvrđuje prijem pošiljke. Dokument takođe sadrži podatke o datumu i tačnom vremenu isporuke pošiljke. Potpisani primjerak biće Vam vraćen na adresu.

Sve usluge Post Express dostupne su na šalterima svih pošta u Crnoj Gori ili pozivom na Call Centar.