

POŠTA CG - CA  
Slobode 1 - 81000 Podgorica  
Korisnički servis:  
tel. 020-403 981  
email: info@postacg-ca.me  
www.postacg-ca.me



## **U G O V O R**

### **O IZDAVANJU I KORIŠĆENJU KVALIFIKOVANOG CERTIFIKATA/ CERTIFIKATA**

Zaključen između:

1. Pošta Crne Gore AD – Podgorica - Certifikaciono tijelo PoštaCG-CA, ulica Slobode 1, koju zastupa izvršni direktor dr Božidar Vuksanović (u daljem tekstu: Certifikaciono tijelo PoštaCG-CA)

I

2. Potpisnik

Podaci o potpisniku:

### **Član 1**

Ovim Ugovorom regulišu se uslovi pod kojima Certifikaciono tijelo [PoštaCG-CA], potpisniku certifikata, izdaje na korišćenje kvalifikovani certifikat/certifikat (u daljem tekstu: certifikat).

Ugovorne strane saglasne su da prilikom izvršavanja obaveza po ovom Ugovoru poštuju i sve odredbe dokumenta „Pravilnika o postupcima izdavanja certifikata i zaštiti sistema certifikovanja“ (u daljem tekstu Pravilnik) koji je objavljen na Web strani [www.postacg-ca.me](http://www.postacg-ca.me) a nepoštovanje bilo koje odredbe navedenog dokumenta tretiraće se kao kršenje ovog Ugovora.

## Član 2

Pod potpisnikom, u smislu ovog Ugovora, smatra se fizičko lice koje je ovlašćeno od strane gore naznačenog pravnog lica za dobijanje certifikata.

## Član 3

Certifikaciono tijelo PoštaCG-CA izdaje Korisniku na korišćenje zahtijevani certifikat. Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik potvrđuje da je, od ovlašćenog lica Certifikaciono tijelo PoštaCG-CA lično preuzeo certifikat na zahtijevanom mediju shodno ispostavljenom Zahtjevu.

## Član 4

Certifikaciono tijelo [PoštaCG-CA] ima obavezu da:

1. izvrši provjeru identiteta potpisnika koji učestvuje u postupku izdavanja ili promjene statusa certifikata kao i provjeru tačnosti statusa certifikata u skladu sa Pravilnikom;
2. izda certifikat u skladu sa uslovima definisanim Zakonom i Pravilnikom;
3. obezbijedi da certifikat sadrži sve potrebne podatke u skladu sa važećim propisima;
4. unese u certifikat osnovne podatke o svom identitetu i identitetu potpisnika, kao i javni kriptografski ključ potpisnika;
5. obezbijedi vidljiv podatak u certifikatu o tačnom datumu i vremenu (sat i minut) izdavanja certifikata;
6. izvrši zahtjev za promjenu statusa certifikata u skladu sa uslovima definisanim Zakonom i Pravilnikom;
7. vodi ažuran, tačan i bezbjednim mjerama zaštićen registar opozvanih certifikata i da isti bude javno dostupan;
8. obezbijedi vidljiv podatak u registru opozvanih certifikata o tačnom datumu i vremenu (sat i minut) opoziva certifikata;
9. vrši nadzor obavljanja djelatnosti registracionih tijela;
10. obavlja djelatnost u skladu sa važećim propisima i internim aktima Certifikacionog tijela [PoštaCG-CA].

## Član 5

Potpisnik certifikata ima obavezu da:

1. pruži tačne i pouzdane podatke o svom identitetu, informacije o fizičkoj adresi ili drugim atributima, koji opisuju kako se potpisnik može kontaktirati kao i ostalim podacima sadržanim u certifikatu i Zahtjevu;
2. u postupku provjere identiteta potpisnika bude fizički prisutan;
3. obavještava Certifikaciono tijelo [[PoštaCG-CA]] o promjeni podataka o identitetu i ostalih podataka sadržanih u certifikatu, najkasnije u roku od 48 sati od nastanka promjene;
4. pregleda podatke sadržane u certifikatu i obavještava Certifikaciono tijelo [[PoštaCG-CA]] ako je to u skladu sa važećim propisima;
5. koristi sredstva za formiranje kvalifikovanog elektronskog potpisa/pečata koje obezbjeđuje Certifikaciono tijelo [PoštaCG-CA] ako je to u skladu sa važećim propisima;
6. upotrebljava certifikat samo za namjene određene u **Pravilniku o postupcima izdavanja certifikata i zaštiti sistema certifikovanja**;
7. čuva privatni kriptografski ključ u tajnosti;
8. čuva lozinku za pristup privatnom kriptografskom ključu u tajnosti;
9. u slučaju gubitka, oštećenja ili zloupotrebe tehničkih sredstava (hardvera ili softvera) ili privatnog kriptografskog ključa, odnosno kompromitovanja ili sumnje u kompromitovanje privatnog kriptografskog ključa, bez odlaganja, podnese zahtjev za opoziv certifikata.

Potpisnik je odgovoran u slučaju korišćenja certifikata posle isteka roka važnosti certifikata, opoziva ili suspenzije, kao i u drugim slučajevima nedozvoljenog korišćenja certifikata.

Potpisnik odgovara za štetu koju pričinu nedozvoljenim korišćenjem certifikata.

Potpisnik je odgovoran ukoliko s namjerom ili iz nehata obriše certifikat ili kriptografske ključeve sa sredstva za formiranje elektronskih potpisa/pečata, na bilo koji način ošteti sredstvo ili permanentno blokira sredstvo (PUK Status – LOCKED), u kom slučaju je nemoguće njegovo korišćenje.

Potpisnik je saglasan da se njegovi lični podaci mogu koristiti samo u svrhu izdavanja certifikata.

### **Član 6**

Certifikaciono tijelo [PoštaCG-CA] ne odgovara za štetu (direktnu ili indirektnu), gubitke, troškove i potraživanja koja proizilaze iz ili su nastala zbog upotrebe certifikata, ako je:

- certifikat bio upotrijebljen suprotno Pravilniku Certifikacionog tijela [PoštaCG-CA] kao i suprotno drugim propisima koji regulišu ovu oblast;
- certifikat bio na bilo koji način promijenjen od strane potpisnika;
- došlo do zloupotrebe tehničkih sredstava (hardvera ili softvera) ili privatnog kriptografskog ključa kod potpisnika, odnosno kompromitovanja privatnog kriptografskog ključa kod potpisnika;
- došlo do nefunkcionisanja ili greške u funkcionisanju tehničkih sredstava (hardvera ili softvera) potpisnika ili trećeg lica u kom slučaju, Certifikaciono tijelo [PoštaCG-CA] nije dužno da pruži tehničku podršku u otklanjanju problema nastalog u funkcionisanju tehničkih sredstava ovih subjekata.

Certifikaciono tijelo [PoštaCG-CA] neće odgovarati za štetu, koja nastane zbog neizvršavanja ugovorenih obaveza, ukoliko je do neizvršavanja obaveza došlo usled nastupanja okolnosti, koje su izvan kontrole Certifikacionog tijela [PoštaCG-CA].

### **Član 7**

Certifikaciono tijelo [PoštaCG-CA] pokrenuće postupak registracije potpisnika, kreiranja pojedinačnih Ugovora i izdavanja certifikata potpisniku, na osnovu Ugovora o pružanju usluga Certifikacionog tijela [PoštaCG-CA] koji je predhodno zaključen između Certifikacionog tijela [PoštaCG-CA] i pravnog lica ili organizacije koje je ovlastilo potpisnika za dobijanje certifikata, a po prethodno primljenom zahtjevu potpisnika za izdavanje certifikata i izvršenoj pouzdanoj identifikaciji potpisnika, kao i dostavljenom dokazu o uplati naknade, u skladu sa Odlukom o utvrđivanju cijena usluga Certifikacionog tijela [PoštaCG-CA].

Pri preuzimanju certifikata na kriptografskom tokenu ovlašćeno lice Certifikacionog tijela [PoštaCG-CA] vrši identifikaciju potpisnika na osnovu uvida u lični identifikacioni dokument potpisnika.

### **Član 8**

Komunikacija sa Korisnikom i obavještanje po svim pitanjima bitnim za sprovođenje Ugovora vršiće se u pisanoj formi.

Pod pisanom formom, podrazumijeva se isticanje obavještenja na Web strani Certifikacionog tijela PoštaCG-CA ili slanje obavještenja putem elektronske pošte sa službene e-mail adrese Certifikacionog tijela PoštaCG-CA: [info@postacg-ca.me](mailto:info@postacg-ca.me).

### **Član 9**

Korišćenje certifikata može da se ugovori na rok propisan Pravilnikom i važećim Cjenovnikom.

Pod datumom izdavanja certifikata smatra se datum kada je on kreiran u Certifikacionom tijelu [PoštaCG-CA] i upisan na sredstvu za formiranje kvalifikovanog elektronskog potpisa/pečata.

## Član 10

Promjena statusa certifikata obuhvata:

- obnova certifikata;
- opoziv certifikata zbog kompromitovanja ili sumnje u kompromitovanje tajnog kriptografskog ključa, promjene podataka u certifikatu, neispunjenja obaveza potpisnika, prestanka radnog odnosa, odnosno prestanka angažovanja potpisnika u pravnom licu/drugoj organizaciji.

Korišćenje certifikata može da se produžava tako što, prije isteka roka koji je ugovoren za korišćenje certifikata pravno lice/druga organizacija izvrši uplatu naknade za obnovu korišćenja certifikata, pod uslovom da ukupno vrijeme korišćenja certifikata ne prelazi rok od 3 (tri) godina, a potpisnik podnese zahtjev za obnovu certifikata.

Ukoliko potpisnik ne podnese zahtjev i pravno lice/druga organizacija ne uplati naknadu za izdavanje/obnovu certifikata, Certifikaciono tijelo [PoštaCG-CA] će suspendovati certifikat potpisnika.

Opoziv se vrši bez naknade.

## Član 11

Potpisnik ne može da prenese svoja prava i obaveze iz Ugovora na treće lice. U tom smislu, ne priznaje se zahtjev potpisnika, u kojem se, umjesto njegovih ličnih podataka iz Ugovora, navedu lični podaci drugog lica.

Certifikaciono tijelo PoštaCG-CA ima pravo da bez saglasnosti potpisnika prenese svoja prava i obaveze iz ovog Ugovora na drugo registrovano Certifikaciono tijelo u Crnoj Gori ili nadležni državni organ u skladu sa Zakonom.

## Član 12

Ukoliko se donesu propisi koji na drugačiji način regulišu izdavanje i korišćenje elektronskih certifikata, zaključiće se aneks Ugovora.

## Član 13

Sporove nastale primjenom Ugovora, ugovorne strane će rješavati sporazumno, a ukoliko sporazum nije moguć, spor će rješavati nadležni sud u Podgorici.

## Član 14

Ugovor stupa na snagu potpisivanjem od strane potpisnika.

## Član 15

Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovjetna primjerka, po jedan za svaku ugovornu stranu.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.20\_\_god.

**P O T P I S N I K**

**Certifikaciono tijelo PoštaCG-CA**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_